



Condiciones generales de venta

1. Validez

En principio, nuestras condiciones generales se aplican a todas nuestras ofertas, entregas y servicios. Otros acuerdos, en particular los acuerdos verbales, deben confirmarse por escrito. Las CGC se reconocen mediante la concesión de un pedido o la aceptación de una entrega. Las condiciones de compra del comprador, que no reconozcamos expresamente, no son vinculantes para nosotros, aunque no las rechazamos expresamente. La información del catálogo, los diagramas y las características sólo se dan como aproximaciones, a menos que se indique expresamente que son vinculantes. Nuestras ofertas no son vinculantes. Nos reservamos el derecho a entregar la mercancía ofrecida con un diseño técnicamente mejorado o modificado.

2. Entrega

Nuestras entregas se realizan exclusivamente bajo reserva de dominio y por cuenta y riesgo del comprador, incluso en el caso de entrega a portes pagados. Para los pedidos inferiores a 200 CHF netos, nos reservamos el derecho de cobrar una tasa de tramitación de pedido de 15 CHF. Para pedidos superiores a 200 CHF, la entrega se realiza a portes pagados. Tenemos derecho a realizar entregas parciales y a redondear la cantidad del pedido a la unidad de embalaje superior. Nos reservamos el derecho a entregar la mercancía ofertada con un diseño técnicamente mejorado o modificado. Elegimos lo que consideramos la mejor ruta de envío y método de envío. En caso de retrasos en la entrega causados por fuerza mayor u otros acontecimientos no imputables a nosotros, la entrega podrá aplazarse por el plazo correspondiente a la duración del impedimento.

3. Precios

Nuestros precios se indican netos desde el lugar de envío, sin gastos de envío, embalaje ni IVA, salvo acuerdo en contrario. Los precios indicados se aplican hasta que se publique una nueva lista, a menos que estemos obligados a realizar ajustes debido a aumentos de costes por parte de proveedores o modificaciones de tipo cambiario y monetario. En general, los cambios de precios se aplican con tres meses de antelación a final de año.

4. Condiciones de pago en Suiza

Nuestras facturas deberán abonarse en un plazo de 30 días a partir de la fecha de la factura, sin deducción alguna. Los precios en Suiza incluyen el IVA. Si el comprador no respeta el plazo de pago, se considera que está en mora. En este caso se cobrarán intereses de demora del 5% sobre el tipo de interés bancario vigente de UBS Zurich sin previo aviso.

5. Exportación al extranjero

En general, realizamos las entregas ex franco fábrica a través de una empresa de transportes. Ayudamos al cliente en la elección. La primera entrega se paga siempre por adelantado en efectivo. Los precios de exportación no incluyen el IVA, que será exigido por el país receptor.

6. Devolución de artículos entregados

La devolución de artículos entregados sólo es posible en casos excepcionales y previo consentimiento por escrito. Los artículos devueltos sin nuestro consentimiento se enviarán a portes debidos. Los derechos del comprador relacionados con defectos no se verán afectados. Las devoluciones serán gratuitas en este caso. Deduciremos una tasa administrativa del 20%, y no inferior a 40 CHF. Los artículos deberán devolverse íntegros, sin daños, en el embalaje original sin marcas, junto con el albarán de entrega o el número de factura. Los artículos que ya no se puedan vender o que estén caducados no serán reembolsados por nosotros. Enviaremos el correspondiente certificado de destrucción.

7. Garantía y defectos

El comprador está obligado a comprobar la idoneidad y finalidad de los artículos entregados por nosotros. Los defectos sólo podrán aceptarse si el comprador ha examinado detenidamente los artículos inmediatamente después de la entrega en el lugar de ejecución acordado, y se nos informa del supuesto defecto en un plazo no superior a 5 días desde la llegada, y cualquier defecto oculto deberá notificarse inmediatamente tras su descubrimiento. Si el comprador no nos notifica ningún defecto, o los artículos son alterados o utilizados por el comprador, la mercancía se considerará aceptada. Si se declara a tiempo un defecto importante y se demuestra que se ha producido durante la fabricación, y no después del envío, sustituiremos gradualmente los artículos de forma gratuita, siempre que se haya efectuado el pago, si no es posible repararlos. Los artículos defectuosos nos serán devueltos para que podamos evaluar el caso. Si no fuera posible realizar una entrega de sustitución o no pudiéramos hacerlo en un plazo razonable, estaremos obligados a cambiar el pedido o a reducirlo. No se aceptará ninguna otra reclamación, a menos que esté legalmente permitida.

8. Retención de la titularidad

Conservamos la propiedad de los artículos hasta que se hayan satisfecho todas las reclamaciones.

9. Incumplimiento del contrato

El incumplimiento del contrato por parte del comprador nos da derecho, sin perjuicio de otras reclamaciones, a suspender la entrega al mismo o a rescindir el contrato.

10. Lugar de cumplimiento, tribunal competente

El lugar de cumplimiento para la entrega y el pago es la sede de la empresa. El contrato está sujeto a la legislación suiza.

11. Protección de datos

Tenemos derecho a procesar cualquier dato que recibamos en relación con este acuerdo o en relación con el mismo, independientemente de si dicha información procede del comprador real o de un tercero, de conformidad con la legislación suiza sobre protección de datos.